

SERVIÇO DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS PARA EMPRESAS

PONTO DE VISTA DO ANALISTA

“As organizações que não usam mensagens instantâneas devem considerar o exemplo do EIM, que demonstra que elas agregam valor às iniciativas de comunicações da empresa, tornando-a mais ágil e atuante.”

“Os riscos à segurança também devem ser mencionados, já que as mensagens instantâneas são semelhantes ao e-mail no que se refere à susceptibilidade a malware, vírus e SPIM.”

Instant Messaging: The Real Value of Real-Time Communication (Mensagens instantâneas: o real valor da comunicação em tempo real), Burton Group, abril de 2009.

A DIFERENÇA DA MESSAGELABS

- Serviço econômico que possibilita comunicações comerciais rápidas e eficientes
- Cria uma rede segura e privada que conecta funcionários, parceiros e clientes, via comunicações criptografadas de TLS
- Permite que os usuários de mensagens instantâneas se comuniquem e troquem arquivos entre si em tempo real com total segurança e privacidade
- Integra-se com determinados serviços de mensagens instantâneas para o consumidor
- Pode ser usado de modo intuitivo e fácil por usuários finais, além de poder ser personalizado por administradores de TI por meio de uma ferramenta simples de administração e de geração de relatórios com base na Web

O SEU USO DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS É SEGURO?

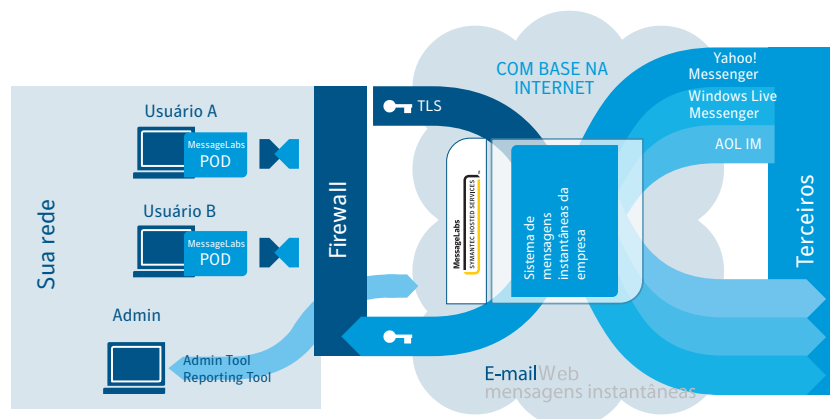
Mais fáceis de usar do que o e-mail, sua velocidade e imediatismo facilitam a comunicação, a colaboração e o compartilhamento de informações em tempo real. Esses benefícios se traduzem diretamente em eficiência e produtividade.

Porém, seu imediatismo e informalidade também tornam as mensagens instantâneas uma séria fonte de riscos em potencial. Vírus, worms e Cavalos de Troia que causam erosão de lucros e danos à reputação da marca, bem como SPIM (spam em mensagens instantâneas), podem penetrar facilmente na empresa pelas redes de mensagens instantâneas para o consumidor, como AOL, Windows Live Messenger e Yahoo! Além disso, se não forem gerenciadas, as mensagens instantâneas podem levar à exposição não desejada de dados confidenciais e à violação de regulamentações em áreas como a manutenção de logs de mensagens instantâneas. Apesar dos riscos à segurança, poucas empresas tomam medidas para se protegerem adequadamente.

O MessageLabs Enterprise Instant Messenger (EIM) Service permite que você aproveite todas as vantagens das mensagens instantâneas sem correr riscos. Oferecendo uma rede segura e privada de mensagens instantâneas que permite que os funcionários de dentro da empresa, funcionários remotos e parceiros comerciais se comuniquem e colaborem de modo eficaz e seguro, ele também incorpora administração e monitoração sofisticadas, além de recursos abrangentes de registro de mensagens.

O serviço é fácil de configurar e usar, é totalmente interoperável com determinadas redes de mensagens instantâneas para o consumidor e pode ser acessado de qualquer computador com acesso à Internet. Criptografando com segurança as comunicações entre usuários, ele oferece um nível incomparável de confiança e certeza em suas comunicações por mensagens instantâneas.

MENSAGENS INSTANTÂNEAS SEGURAS E PRODUTIVAS



COMO O SERVIÇO FUNCIONA

- Um cliente EIM (área de trabalho on-line profissional) seguro é instalado no desktop do usuário
- Os usuários autorizados têm acesso a uma rede segura e privada de mensagens instantâneas que usa túneis criptografados de TLS
- Todas as mensagens e anexos de arquivos trocados na rede são totalmente criptografados e não podem ser interceptados ou adulterados
- Todos os anexos de arquivo trocados na rede são verificados à procura de vírus, worms, Cavalos de Troia e outros malwares
- Os administradores podem monitorar o uso do serviço por meio de uma ferramenta de geração de relatórios abrangente, disponível em um portal na Web fácil de usar

GOVERNANÇA CORPORATIVA

- O MessageLabs EIM Service garante que as empresas possam evitar os perigos que surgem quando os funcionários instalam e usam aplicativos de mensagens instantâneas para usuários domésticos, muitas vezes sem o envolvimento da equipe de TI da empresa
- Ao permitir que o uso de mensagens instantâneas seja gerenciado e monitorado no nível corporativo, o serviço permite que as empresas desenvolvam, apliquem e aproveitem políticas de melhores práticas referentes ao uso de mensagens instantâneas
- Com acesso exclusivo para usuários autorizados, os funcionários não podem mais acessar a rede, o que elimina os riscos resultantes

PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista do produto:
EUA e Canadá: 00 1 866 460 0000
USinfo@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

O MessageLabs EIM Service oferece à sua empresa meios comprovados e totalmente confiáveis de gerenciar e otimizar o uso das mensagens instantâneas. O serviço está disponível em dois pacotes:

EIM Communicate - Inclui o POD da MessageLabs (área de trabalho profissional on-line), permitindo que os usuários enviem e recebam mensagens, salvem e pesquisem sessões de mensagens instantâneas e, ao mesmo tempo, troquem mensagens e arquivos, tudo com segurança; inclui também o EIM File Sharing, para que os usuários possam transferir arquivos de qualquer tipo ou tamanho, independentemente do destinatário estar ou não on-line.

EIM Connect - Inclui todas as vantagens do EIM Communicate, mais o EIM Interoperate, que permite que os usuários se conectem com segurança às maiores redes de mensagens instantâneas para o consumidor e criem um buffer contra vírus, worms, Cavalos de Troia e outras ameaças; inclui o EIM Logging, que armazena logs de todas as conversas de mensagens instantâneas em um local central; e o EIM SMS, que permite aos usuários enviar torpedos SMS diretamente da interface do POD.



RECURSO	BENEFÍCIO
Pode ser acessado de seu computador sempre que você estiver conectado à Internet, de qualquer lugar do mundo	Facilita a comunicação comercial em tempo real, em auxílio à tomada eficaz de decisões e de medidas
Usa TLS para criptografar todas as comunicações de mensagens instantâneas entre usuários autorizados da rede	Garante a segurança de informações confidenciais, promovendo a confiança de seus parceiros e clientes
Protege contra vírus, SPIM e outras ameaças originadas em mensagens instantâneas e impede que se elas espalhem bloqueando o acesso a listas de amigos	Minimiza a interrupção causada por ameaças originadas em mensagens instantâneas e reduz os custos envolvidos em identificá-las e combatê-las
Sistema robusto, flexível, simples de instalar, fácil de usar e que requer praticamente nenhuma manutenção	Elimina investimentos desnecessários em infraestrutura e reduz a carga dos serviços de suporte de TI da empresa
Recurso centralizado de armazenamento/registro em log e interface detalhada de geração de relatórios, com acesso rápido a logs de conversas de mensagens instantâneas, relatórios de atividades e de uso	Garante conformidade regulamentar, por exemplo, garantindo que logs de mensagens instantâneas exigidos como parte da descoberta jurídica estejam prontamente disponíveis
Todas as transações de compartilhamento de arquivos ocorrem no servidor centralizado	Reduz os requisitos de largura de banda da empresa
Ferramenta de administração abrangente permite gerenciamento de estruturas de domínio e base de usuários pelo console com base na Web	Oferece gerenciamento corporativo de mensagens instantâneas através do controle de contatos e permissões de recursos