

A SOLUÇÃO INTEGRADA PARA O GERENCIAMENTO HOSPEDADO DA SEGURANÇA NA WEB E MENSAGERIA

Experiência do cliente – Sua introdução aos nossos serviços hospedados começa com implementação e configuração fáceis, mais acesso a ferramentas on-line e suporte 24 horas. Nosso console de gerenciamento integrado simplifica a administração oferecendo visibilidade e controle por todos os protocolos de e-mail, Web e mensagens instantâneas.

Infraestrutura global – Nossos serviços são hospedados em datacenters de última geração espalhados por quatro continentes. Portanto, estamos totalmente equipados para dar suporte a clientes locais e globais. Nossos datacenters são altamente escalonáveis, completamente redundantes e seguros de acordo com os padrões mais altos. Nossa presença e infraestrutura globais reforçam nossa capacidade de processar vastos números de comunicações e detectar ameaças sempre que surgirem.

Suporte 24/7/365 – Oferecemos suporte técnico gratuito, ininterrupto e multilíngue em qualquer lugar do mundo. O suporte é oferecido por uma equipe dedicada de especialistas em serviços hospedados que frequentemente recebem avaliações excepcionais de satisfação dos clientes. Com cerca de 20 patentes em proteção contra ameaças concedidas ou pendentes, garantimos nossos serviços e oferecemos um Contrato de Nível de Serviço (SLA) líder do setor, oferecendo a confiança de que você precisa.

As vantagens comerciais resultantes da escolha do Symantec Hosted Services incluem:

- Canais limpos de entrada e saída da Internet para sua empresa
- Segurança e confidencialidade de todas as suas comunicações eletrônicas
- Proteção de sua rede contra tempo de inatividade e interrupções
- Conformidade com legislação e políticas de uso aceitável
- Gerenciamento e controle de risco eficazes
- Custo acessível e previsível
- Serviços fáceis de configurar e gerenciar



O QUE FAZEMOS

O Symantec Hosted Services é o provedor líder mundial de segurança de mensageria hospedada¹. Mais de 30.000 empresas e 10 milhões de usuários finais em mais de 100 países usam nossos serviços de proteção contra spam, phishing, uso inapropriado da Web, spyware e outras ameaças comerciais. Processamos diariamente bilhões de conexões de e-mail, solicitações na Web e mensagens instantâneas para proteger, controlar, criptografar e arquivar comunicações eletrônicas de clientes a custos acessíveis e previsíveis.

POR QUE FAZEMOS ISSO

As comunicações eletrônicas carregam uma gama de ameaças que podem prejudicar a eficiência, a produtividade e a reputação. Por exemplo, uma única mensagem infectada ou link "ruim" da Web pode comprometer toda a rede. As ameaças também estão cada vez mais direcionadas a empresas de todos os tamanhos e tipos. O Symantec Hosted Services é a maneira mais conveniente e econômica de reduzir os riscos relacionados à mensageria e à Web. Como os serviços são completamente hospedados, eles ajudam você a eliminar a necessidade de manter investimentos em infraestrutura e em especialistas dentro da empresa.

COMO FAZEMOS ISSO

Todos os dias, nossos serviços bloqueiam milhões de ameaças. Obtendo inteligência vital dessas operações, nossos serviços funcionam na malha da Internet para manter a integridade de todas as suas comunicações eletrônicas. Nossa talentosa equipe de gerentes de serviço ao cliente, engenheiros e especialistas de suporte lhe garantem a troca segura, simples e sem interrupções de informações comerciais. Além do mais, nossos serviços são fáceis de configurar e não exigem praticamente nenhuma manutenção.

POR QUE SOMOS DIFERENTES

O Symantec Hosted Services oferece melhor proteção contra ameaças do que qualquer outro fornecedor de segurança para Web e mensageria, com apoio do melhor Contrato de Nível de Serviço (SLA) do setor. Somos únicos em combinar as melhores ofertas de terceiros com tecnologia própria patenteada Skeptic™ (heurística proprietária que usa a potência da computação em grade para processar mais de 6 bilhões de e-mails e 1 bilhão de solicitações na Web por dia). Vinculando esse conhecimento com infraestrutura global líder e capacidade inigualável de compartilhar dados em protocolos de e-mail, Web e mensagens instantâneas, protegemos os clientes até de ameaças convergentes e mais sofisticadas.

¹IDC, *Worldwide Security Software as a Service, 2009 - 2013 Forecast and 2008 Vendor Shares* ("Software de segurança como serviço mundialmente em 2009 – Previsão para 2013 e ações do fornecedor em 2008), Brian E. Burke et al.

PORTFÓLIO DO SYMANTEC HOSTED SERVICES

ANTIVÍRUS	ANTISPAM	CONTROLE DE CONTEÚDO	CONTROLE DE IMAGEM	CONTINUIDADE DO E-MAIL
<p>Defende contra vírus, cavalos de Troia e ataques de phishing para que fiquem longe da sua rede</p> <p>Atualizações automáticas mantêm proteção atual em várias camadas</p> <p>Conta com forte SLA que cobre 100% de proteção contra vírus conhecidos e desconhecidos</p> <p>Usa a tecnologia preditiva Skeptic™ e a inteligência de ameaças global compartilhada que ajuda a defender contra ameaças emergentes em tempo real</p> <p>Totalmente configurável, com uma variedade de ações para malwares identificados</p>	<p>Ajuda a identificar e defender contra spam e ataques de e-mail direcionados</p> <p>Economiza tempo e recursos gastos com e-mails indesejáveis e ajuda a proteger a largura de banda corporativa</p> <p>Examina todos os URLs contidos nos e-mails para detectar malware no site vinculado</p> <p>Suporta forças de trabalho globais com vários idiomas para a quarentena de spam</p>	<p>Ajuda a detectar e prevenir a circulação de texto confidencial ou inapropriado por e-mail</p> <p>Interface flexível e intuitiva de criação de regras ajuda a estabelecer políticas de forma rápida e fácil</p> <p>Verifica o conteúdo dos e-mails e tipos de arquivo de anexo suportados para fornecer proteção abrangente</p> <p>Aplica reconhecimento de lista de caracteres estendidos para detectar palavras-chave e frases em caracteres não ocidentais</p>	<p>Ajuda a proteger funcionários de conteúdo pornográfico ou outras imagens inapropriadas</p> <p>Realiza verificação de imagem em tipos de arquivo suportados anexados ou incorporados a e-mails</p> <p>Utiliza listas personalizáveis de remetentes e destinatários aprovados para um enforcement flexível</p> <p>Bancos de dados de imagens da comunidade local e global que podem ser personalizados permitem exceções e proteção contra tendências globais</p>	<p>Oferece aos funcionários acesso ao e-mail local e móvel durante uma interrupção</p> <p>Sincroniza automaticamente os diretórios da empresa, contas de usuários, contatos, calendários e listas de distribuição</p> <p>Fornece restauração rápida de uma só etapa dos dados de e-mails enviados e recebidos em seu sistema principal</p> <p>Oferece aos administradores restauração por ordem de prioridade</p> <p>Restaura mensagens no servidor de e-mail com metadados intactos</p>
CRIOGRAFIA DE E-MAIL	ARQUIVAMENTO DE E-MAILS	SERVIÇOS DE SEGURANÇA NA WEB	MENSAGENS INSTANTÂNEAS	PROTEÇÃO HOSPEDADA DE ENDPOINTS
<p>Criptografa comunicações via e-mail transmitidas pela Internet. Tecnologias incluem TLS e PKI</p> <p>Ajuda a estabelecer comunicações por e-mail privadas com parceiros e clientes</p> <p>Opção de TLS criptografa todos os e-mails entre duas empresas para oferecer uma rede privada</p> <p>Opção baseada em políticas criptografa e-mails para qualquer destinatário e suporta modelos flexíveis de entrega</p> <p>Fácil de implementar e administrar, sem necessidade de gerenciar chaves e certificados</p>	<p>Armazenamento de instância única e criação opcional de "canhotos" (stubs) de anexos ajudam a reduzir armazenamentos locais de e-mail</p> <p>Arquiva os armazenamentos de e-mail existentes com ferramentas criadas para importar dados de arquivos PST ou de servidores do Exchange</p> <p>Suporta pesquisas de usuários finais no Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Web Access</p> <p>Oferece supervisão e análise flexíveis e personalizáveis</p> <p>Complementa os serviços de segurança e continuidade de e-mails</p>	<p>Ajuda você a defender sua empresa de ameaças geradas na Web</p> <p>Auxilia a aplicação de política de uso aceitável da Web e promove o uso correto da Web</p> <p>Permite uma experiência de navegação consistente e segura para os usuários finais</p> <p>Ajuda a proteger a largura de banda e a produtividade através da aplicação de limites de download, horário e volume de arquivos</p> <p>Protege usuários remotos e em trânsito e aplica políticas</p>	<p>Oferece uso controlado e proteção multicamada contra ameaças novas e conhecidas propagadas via redes públicas de mensagens instantâneas</p> <p>Permite a criação rápida de políticas de uso aceitável para que o conteúdo de conversas de mensagens instantâneas e anexos possa ser controlado</p> <p>Registra em log todas as conversas de mensagens instantâneas, que podem ser enviadas a uma solução de arquivamento para manter a conformidade</p> <p>Complementa os Serviços de controle e segurança de e-mails e Web da MessageLabs</p>	<p>Protege notebooks, desktops e servidores de arquivos baseados em Windows com tecnologias avançadas de antivírus, antispymware, firewall inteligente e prevenção contra intrusões do host</p> <p>As atualizações automatizadas ocorrem de forma transparente por uma conexão à Internet</p> <p>Ajuda a manter os sistemas dos funcionários atualizados estejam eles no escritório ou em trânsito</p> <p>Oferece aos administradores acesso ao portal de gerenciamento por meio de um navegador da Web</p>

PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista de produto: EUA e Canadá: 1 866 460 0000 ou USinfo@messagelabs.com

