

CONTROLE HOSPEDADO DE IMAGENS DE E-MAILS

PONTO DE VISTA DO ANALISTA

"A MessageLabs está posicionada no quadrante 'Líder' do Quadrante Mágico de Limite de segurança de e-mail, 2008."

O Gartner define como "Líderes" os fornecedores que têm bom desempenho hoje, têm visão clara da direção do mercado e procuram ativamente competências para manter a posição de liderança no mercado.

Quadrante Mágico do Gartner para Limite de segurança de e-mail, 2008, de Arabella Hallawell, Peter Firstbrook, 11 de setembro de 2008

A DIFERENÇA DA MESSAGELABS

- Serviço de controle de imagens em várias camadas que oferece alto nível de detecção de imagens ofensivas e inapropriadas
- Interface e configuração simples para o administrador que minimizam a complexidade e as demandas de recursos
- Verificação de imagens incorporadas a e-mails e contidas em anexos suportados nos formatos Microsoft® Office™ e PDF
- Bancos de dados de imagens locais e globais que permitem aos administradores otimizar o desempenho da verificação
- Capacidade de especificar remetentes e destinatários individuais para que não passem pelo serviço se necessário
- Complementa o serviço de controle de conteúdo de e-mail da MessageLabs, MessageLabs Email Content Control, que identifica e controla conteúdo de texto confidencial e inapropriado em e-mails

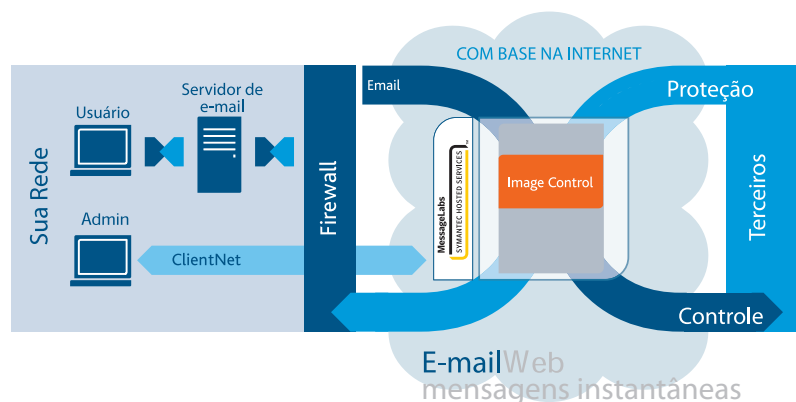
VOCÊ BLOQUEIA IMAGENS OFENSIVAS E INAPROPRIADAS DE FORMA EFICIENTE?

O e-mail é cada vez mais vital para possibilitar comunicações corporativas rápidas e eficazes. Em consequência, agora é essencial que as empresas monitorem o conteúdo das mensagens que entram e saem de suas redes. Se isso não for feito, mensagens confidenciais, ofensivas, inapropriadas ou desnecessárias podem comprometer suas comunicações por e-mail.

A circulação de imagens em comunicações por e-mail pode muitas vezes ter graves implicações em termos de danos à sua reputação, perda de produtividade e até mesmo distribuição não aprovada de propriedade intelectual confidencial. Além disso, o não cumprimento das regulamentações de proteção de funcionários em áreas como "bullying" e assédio sexual, que podem ser cometidos por e-mail, pode levar a procedimentos legais, multas e outras penalidades.

O serviço de controle de imagens em e-mails da MessageLabs, MessageLabs Email Image Control, verifica e-mails e anexos para identificar, controlar e bloquear imagens inapropriadas e impedir que entrem ou saiam da sua empresa. Pelo uso de tecnologias de filtragem em várias camadas, incluindo análise de composição de imagem e assinaturas de imagem, o serviço protege os funcionários enquanto auxilia na aplicação de políticas de uso aceitável, reduzindo os riscos legais e de conformidade e protegendo a reputação da empresa.

DETENDO IMAGENS INAPROPRIADAS: NOSSA SOLUÇÃO ABRANGENTE



O Quadrante Mágico do Gartner é protegido por direitos autorais de setembro de 2008 pela Gartner, Inc. e é reutilizado mediante permissão. O Quadrante Mágico é uma representação gráfica de um mercado em e por um período específico. Ele mostra uma análise feita pelo Gartner de como determinados fornecedores são avaliados com relação aos critérios para aquele mercado, de acordo com as definições do Gartner. O Gartner não endossa nenhum fornecedor, produto ou serviço mostrado no Quadrante Mágico, e não recomenda que os usuários de tecnologia selecionem somente os fornecedores presentes no quadrante "Leaders" (líderes). O Quadrante Mágico é apenas uma ferramenta de pesquisa e não deve ser considerado como um guia específico para a tomada de decisões. O Gartner isenta-se de qualquer responsabilidade de garantia, explícita ou implícita, em relação a essa pesquisa, incluindo qualquer garantia de comercialização ou adequação a uma finalidade específica.

COMO O SERVIÇO FUNCIONA

- Os e-mails enviados e recebidos são direcionados via MessageLabs, onde são verificados
- Os administradores definem regras e determinam os níveis de sensibilidade de acordo com a política de uso aceitável da empresa
- Os administradores especificam quais remetentes ou destinatários cujas imagens não serão verificadas
- Os administradores adicionam imagens específicas da empresa a um banco de dados local de imagens aprovadas ou bloqueadas
- E-mails que acionam regras ficam sujeitos a uma série de ações como: bloquear/excluir, redirecionar ao administrador, enviar cópia ao administrador, marcar cabeçalho, marcar linha de assunto e registrar em log apenas
- E-mails que não acionam regras seguem para o destinatário pretendido

CONTRATOS DE NÍVEL DE SERVIÇO

O Email Image Control conta com um Contrato de Nível de Serviço (SLA) abrangente que inclui reparações de devolução de dinheiro se os seguintes níveis de desempenho não forem atendidos:

- Entrega de e-mail - garantia de 100% de entrega de e-mail
- Latência – tempo médio de verificação de e-mail de no máximo 60 segundos
- Disponibilidade de serviço - tempo de atividade de 100%
- Suporte técnico – tempos de resposta definidos para consultas urgentes, graves e não graves

PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista do produto:
EUA e Canadá: 00 1 866 460 0000
USinfo@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

O serviço MessageLabs Email Image Control incorpora tecnologia sofisticada de análise de composição de imagem (ICA, Image Composition Analysis). Adequado principalmente à detecção precisa de imagens pornográficas, a ICA aplica inúmeras técnicas algorítmicas de filtragem de imagens, incluindo reconhecimento facial, análise de posicionamento do corpo, análise de textura e de tom da pele. Os resultados da ICA são alimentados por um sistema de pontuação sofisticado que permite determinar a possibilidade de aceitação geral de uma imagem.

Um recurso importante do serviço é permitir que os administradores adicionem assinaturas de imagens permitidas ou bloqueadas a um banco de dados local. Isso oferece maior flexibilidade e controle local sobre as imagens, garantindo a identificação precisa de imagens confidenciais e legítimas para que sejam detidas ou permitidas a sair da empresa.

Listas de remetentes e destinatários aprovados também podem ser usadas para especificar indivíduos, internos e externos, que podem enviar e/ou receber e-mails sem que sejam verificados pelo serviço.

Os administradores podem deixar o serviço ainda mais preciso ativando a proteção adicional de um banco de dados global de assinaturas de imagens gerenciado pela MessageLabs, contendo assinaturas enviadas pela comunidade de clientes da MessageLabs.



| RECURSOS | BENEFÍCIOS |
|---|--|
| Tecnologias de várias camadas criadas para detectar conteúdo pornográfico ou com outras imagens inapropriadas | Protege funcionários, auxilia na aplicação de políticas de uso aceitável, reduz o risco legal e protege a reputação da empresa |
| Mecanismo de verificação de imagens configurável e altamente preciso | Permite aos administradores determinar o nível necessário de sensibilidade e as ações a serem aplicadas |
| Verificação de imagens em documentos do Microsoft® Office™ e arquivos em PDF, anexados ou incorporados em e-mails | Permite que os administradores ativem a verificação de imagens em uma série de formatos de arquivo diferentes |
| Listas personalizáveis de remetentes e destinatários aprovados | Permite que os administradores especifiquem usuários internos e externos que podem enviar ou receber e-mails sem que sejam verificados |
| Banco de dados local e personalizável de assinatura de imagem | Permite que os administradores mantenham listas específicas da empresa de assinaturas de imagens bloqueadas e aprovadas |
| Banco de dados global opcional de assinaturas de imagens fornecido pela comunidade global de imagens da MessageLabs | Oferece aos administradores um banco de dados amplo de assinaturas enviadas pelos clientes da MessageLabs |
| Painel, resumo e relatórios agendados e detalhados | Oferece visibilidade, responsabilidade de prestação de contas e confiança na eficácia do serviço |