

CONTROLE HOSPEDADO DE CONTEÚDO DE E-MAILS

PONTO DE VISTA DO ANALISTA

"A MessageLabs está posicionada no quadrante 'Líder' do Quadrante Mágico de Limite de segurança de e-mail, 2008."

O Gartner define como "Líderes" os fornecedores que têm bom desempenho hoje, têm visão clara da direção do mercado e procuram ativamente competências para manter a posição de liderança no mercado.

Quadrante Mágico do Gartner para Limite de segurança de e-mail, 2008, de Arabella Hallawell, Peter Firstbrook, 11 de setembro de 2008

A DIFERENÇA DA MESSAGELABS

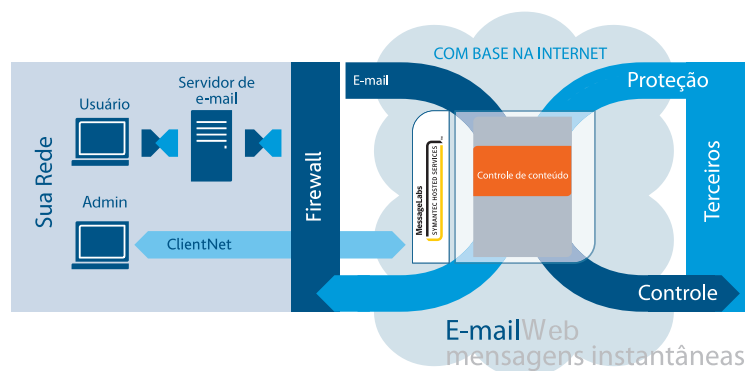
- O serviço de controle de conteúdo baseado em políticas oferece aos administradores processos de criação de regras abrangentes, flexíveis e intuitivos
- Interface e configuração simples para o administrador minimizam a complexidade e as demandas de recursos
- Verificação de texto dos diversos componentes do e-mail e de anexos do Microsoft® Office™ e de PDFs
- Notificações configuráveis por regra de todos os tipos de ação
- Complementa os seguintes serviços da MessageLabs: Email Anti-Virus, Anti-Spam, Image Control e Policy Based Encryption

COMO VOCÊ APLICA SUAS POLÍTICAS DE COMUNICAÇÃO POR E-MAIL?

O e-mail tornou-se o principal veículo de comunicação para as corporações atuais. Sendo assim, é essencial que as empresas monitorem o conteúdo de todas as mensagens que entram e saem de suas redes. Se isso não for feito, mensagens confidenciais, ofensivas, inapropriadas ou desnecessárias podem comprometer suas comunicações por e-mail.

Isso pode ter sérias implicações em termos de danos à marca e à reputação, perda de dados confidenciais e da produtividade do funcionário. Além disso, o não cumprimento das regulamentações de proteção de funcionários em áreas como "bullying" e assédio sexual, que podem ser cometidos por e-mail, pode levar a procedimentos legais, multas e outras penalidades.

O serviço MessageLabs Email Content Control identifica e controla conteúdo confidencial, malicioso ou inapropriado de e-mails enviados ou recebidos pela empresa. Fácil de configurar e manter, este serviço hospedado e econômico ajuda a reduzir o risco da perda de dados e permite estabelecer e aplicar uma política de uso aceitável, para que o uso do e-mail pelos funcionários seja mais produtivo.



Nossa solução utiliza uma variedade de tecnologias em diferentes camadas que determinam se cada e-mail individual pode ou não entrar ou sair da empresa. Fácil de configurar e manter, uma interface intuitiva de gerenciamento oferece aos administradores inúmeros recursos de configuração, gerenciamento e geração de relatórios.

O serviço analisa vários componentes de e-mail incluindo corpo, assunto e cabeçalhos do e-mail, bem como texto em documentos suportados do Microsoft® Office™ (Word, Excel e PowerPoint, versões 2000 a 2007) e PDFs incorporados em e-mails ou enviados como anexos. O conteúdo que corresponde às regras criadas pelo administrador fica sujeito a uma série de ações, enquanto que as mensagens aprovadas seguem para o destinatário pretendido.

COMO O SERVIÇO FUNCIONA

- Os e-mails enviados e recebidos são direcionados via MessageLabs, onde são verificados
- Os administradores configuram regras que estejam de acordo com sua política de uso aceitável, por meio da interface ClientNet
- E-mails que acionam regras ficam sujeitos a uma série de ações como: bloquear/excluir, redirecionar ao administrador, enviar cópia ao administrador, marcar cabeçalho, marcar linha de assunto, registrar em log apenas e compactar anexo
- E-mails que não acionam regras seguem para o destinatário pretendido

CONTRATOS DE NÍVEL DE SERVIÇO

O Email Image Control conta com um Contrato de Nível de Serviço (SLA) abrangente que inclui reparações de devolução de dinheiro se os seguintes níveis de desempenho não forem atendidos:

- Entrega - 100% de entrega de e-mails
- Latência – tempo médio de verificação de e-mail de no máximo 60 segundos
- Disponibilidade de serviço - tempo de atividade de 100%
- Suporte técnico – tempos de resposta definidos para consultas urgentes, graves e não graves

PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista do produto:
EUA e Canadá: 00 1 866 460 0000
USinfo@messagelabs.com

Para obter os endereços e números de contatos de escritórios de outros países, acesse:
www.messagelabs.com/contact



Confidence in a connected world.

Mensagens e anexos de e-mail podem ser verificados à procura de palavras-chave, frases, listas de URL ou fórmulas alfanuméricas (como números de cartões de crédito e de documentos), a critério do administrador.

As regras podem ser aplicadas aos usuários pela definição de remetentes e destinatários de e-mail como indivíduos, membros de um grupo, conjunto de domínios ou apenas um domínio. Todas as notificações do usuário final de todos os tipos de ação podem ser totalmente configuradas para atender a regras específicas definidas pelo administrador.

O serviço de controle de conteúdo de e-mail da MessageLabs, MessageLabs Email Content Control, pode ser combinado de maneira eficaz com os serviços hospedados Email Anti-Virus, Email Anti-Spam, Email Image Control e Email Policy Based Encryption da MessageLabs para oferecer segurança, proteção e controle abrangentes para comunicações por e-mail enviado e recebido.



RECURSOS	BENEFÍCIOS
Políticas definidas pelo administrador identificam e controlam conteúdo de e-mail baseado em texto confidencial ou inapropriado	Auxilia na aplicação de políticas de uso aceitável, ajuda a atender às necessidades de conformidade e reduz o risco de ação legal, danos à reputação da empresa e perda de dados
Processos de criação de regras abrangentes, flexíveis e intuitivos com notificações configuráveis para cada tipo de regra e ação	Permite que as políticas de comunicação por e-mail específicas de sua empresa sejam acomodadas e notifica os administradores e usuários sobre as ações apropriadas
Verificação no cabeçalho, assunto e corpo do e-mail, bem como de tipos de arquivos compactados e anexos do Microsoft® Office™ e PDF	Oferece proteção abrangente para todos os componentes do e-mail, garantindo a adequação de todas as mensagens de entrada e de saída
Limites de listas de palavras	Permite que os administradores determinem com que frequência as palavras-chave ou frases devem ocorrer antes que a regra seja acionada
Reconhecimento de lista de caracteres estendidos de palavras-chave e frases em caracteres não ocidentais	Permite que os e-mails sejam verificados à procura de conteúdo impróprio independentemente da fonte geográfica, cultural ou linguística
Painel, resumo e relatórios agendados e detalhados	Oferece visibilidade, responsabilidade de prestação de contas e confiança na eficácia do serviço