

CONTINUIDADE DE E-MAILS HOSPEDADOS

MessageLabs

**SYMANTEC
HOSTED
SERVICES**

PONTO DE VISTA DO ANALISTA

Trinta por cento das empresas têm pelo menos 30 minutos de interrupções de e-mail todo mês, o que resulta em perda de receita e menor produtividade dos funcionários.

Osterman Research, Inc.
Abril de 2009

A DIFERENÇA DA MESSAGELABS

- A sincronização contínua com o sistema principal significa que o sistema de backup fica sempre de reserva para entrar on-line em caso de interrupções.
- O acesso ao e-mail de backup é oferecido através do Outlook, de dispositivos BlackBerry ou de um navegador da Web.
- A segurança é reforçada por tecnologias de criptografia avançadas.
- Use o MessageLabs Hosted Email Continuity em conjunto com outros serviços da MessageLabs como arquivamento, criptografia e segurança de e-mails para obter uma solução abrangente e hospedada de gerenciamento de e-mails.
- Nosso contrato de nível de serviço oferece o dinheiro de volta se a disponibilidade de 99,9% não for atendida.
- Suporte de cortesia 24 horas por dia, sete dias por semana e oferecido por especialistas em serviços hospedados é incluído em sua assinatura.

O TEMPO DE INATIVIDADE DO E-MAIL PODE SIGNIFICAR UM DESASTRE PARA SUA EMPRESA?

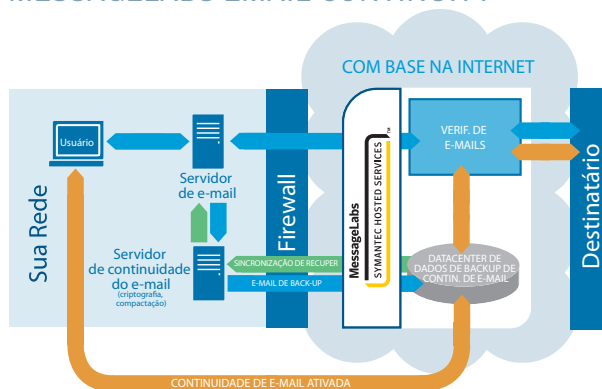
O e-mail tornou-se uma peça-chave do processo comercial e um componente essencial das operações diárias. Contudo, maximizar o tempo de atividade dos sistemas cruciais de e-mail comercial é um desafio tanto para pequenas como para grandes empresas.

As abordagens tradicionais de alta disponibilidade, como clusters e replicação, exigem bastante experiência em TI e podem acarretar altos custos de implementação. Além disso, muitas empresas com uma solução de alta disponibilidade implementada ainda enfrentam tempo de inatividade de e-mail todos os anos.

O custo real de uma interrupção de e-mail (planejada ou inesperada, geral ou parcial) não se reflete apenas em perda de receita e menor produtividade. Interrupções podem atrapalhar relacionamentos com clientes, parceiros e fornecedores. Também podem levar à perda de dados, multas por falta de conformidade ou maior risco à segurança se os usuários resolverem gerenciar os e-mails comerciais pelas contas de e-mail pessoal durante interrupções de e-mail.

O serviço hospedado de continuidade de e-mails da MessageLabs, MessageLabs Hosted Email Continuity, oferece um sistema de e-mails de reserva acessível, que pode ser ativado em minutos e que oferece acesso praticamente ininterrupto a e-mails no caso de uma interrupção do servidor de e-mails.

MINIMIZE O TEMPO DE INATIVIDADE E A PERDA DE DADOS: MESSAGELABS EMAIL CONTINUITY



O serviço hospedado de continuidade de e-mails da MessageLabs oferece um sistema de e-mails de backup que é sincronizado com o e-mail principal, incluindo listas de contato, calendários e outras informações. O serviço é hospedado fora da empresa. Assim, se houver uma interrupção não planejada na empresa, o e-mail ficará disponível quando o MessageLabs Hosted Email Continuity for ativado. O e-mail é criptografado com tecnologias de criptografia SSL e AES enquanto estiver em trânsito ou parado. Além disso, todo o tráfego sem fio é criptografado em 3DES para suportar as políticas de gerenciamento de informações e registros (RIM).

COMO O SERVIÇO FUNCIONA

- Quando o sistema principal opera normalmente, o MessageLabs Hosted Email Continuity recebe uma cópia de todos os e-mails.
- No caso de interrupções no e-mail, você identifica os servidores, grupos de armazenamento ou caixas de correio afetadas. Você pode ativar o sistema (pelo telefone ou console da Web) e optar por fazer failover de todos os subconjuntos de usuários por caixa de correio, servidor, local ou grupo de armazenamento.
- Durante a interrupção, todos os usuários ativados têm acesso ao e-mail, listas de contatos e entradas de calendário.
- Usuários do Outlook e de Blackberry continuam a enviar e receber e-mails normalmente, usuários do Lotus Notes poderão acessar o e-mail por um portal da Web.
- Quando o sistema principal é restaurado, todos os e-mails enviados ou recebidos durante a interrupção são sincronizados.
- Você pode priorizar a ordem em que servidores, grupos de armazenamento ou caixas de correio são sincronizados no servidor de e-mail.

A EXPERIÊNCIA DA MESSAGELABS

- Usuários de e-mail: depois que o serviço é ativado, os usuários têm acesso contínuo ao e-mail com os recursos de enviar, receber e excluir, acesso a dados de contato e calendários.
- Gerentes de TI: uma solução simples, granular e econômica de disponibilidade de e-mail.
- Administradores de serviços: fim das distrações e perda de tempo com reclamações dos usuários que não conseguem usar o e-mail durante uma interrupção; menor carga de manutenção; sem necessidade de organizar treinamento para usuários.

PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista do produto:
EUA e Canadá: 00 1 866 460 0000
USinfo@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

Em caso de interrupções no sistema principal, o serviço pode ser ativado para os usuários finais em minutos, oferecendo acesso ao e-mail pelo navegador da Web, dispositivo sem fio BlackBerry ou Outlook. O serviço de continuidade de e-mails da MessageLabs, MessageLabs Email Continuity, integra-se ao Exchange, Outlook e Active Directory ou Lotus Notes. O e-mail é ressinchronizado automaticamente quando o sistema principal de e-mails estiver on-line novamente.

SUPERANDO OS DESAFIOS MAIS DIFÍCEIS DE DISPONIBILIDADE DE E-MAIL

Use o MessageLabs Hosted Email Continuity para ajudar a superar os desafios mais difíceis de disponibilidade de e-mail:

Contenção de custos: nosso serviço hospedado pode ser configurado rapidamente e não exige uma equipe dedicada. Os baixos custos de implementação e custos operacionais previsíveis permitem fazer orçamentos eficazes. A solução pode ser facilmente escalonada para que novos usuários sejam adicionados quando necessário, com um mínimo de esforço.

Produtividade do usuário: o MessageLabs Hosted Email Continuity é ativado em minutos, oferecendo aos usuários uso praticamente ininterrupto do e-mail durante tempo de inatividade planejado ou inesperado. Isso permite que o departamento de TI corrija problemas off-line, sem distrações.

Protege contra desastres na empresa: quando alguma coisa acontece às suas instalações físicas, datacenters, servidores, software, repositórios de dados ou conectividade da rede, o serviço de e-mail fica disponível quando o MessageLabs Email Continuity é ativado.

Reduz o risco de perda de dados: usando o MessageLabs Email Continuity, você pode minimizar a possibilidade de perder os dados de e-mail gerados desde o último backup.

Recuperação rápida: quando a operação normal dos servidores de e-mail principais é restaurada, o MessageLabs Hosted Email Continuity sincroniza automaticamente todos os e-mails enviados, recebidos e excluídos com metadados intactos.

RECURSOS	BENEFÍCIOS
Ativação rápida	Podem ser ativados em minutos, fornecendo aos funcionários acesso a e-mail e dispositivos portáteis durante interrupções.
Sincronização de dados sempre ativada	Evita a sobrecarga dos funcionários de TI através da sincronização automática de diretórios corporativos, contas de usuários, contatos, calendários e listas de distribuição.
Restauração rápida de apenas uma etapa	Fornecer restauração rápida de uma só etapa dos dados de e-mails enviados e recebidos em seu sistema principal. Reduz a complexidade do sistema e os transtornos administrativos.
Restauração por ordem de prioridade	Após a implementação, administradores de serviços de toda a empresa podem usar o serviço para priorizar a ordem em que os servidores, grupos de armazenamento ou caixas de correio voltam on-line.
Preserva metadados de e-mails durante períodos de inatividade	Restaura mensagens no servidor de e-mail com metadados intactos (incluindo carimbo de data e hora, destinatários em CCO e status "lida"/"não lida"), o que pode fornecer dados para análises posteriores para fins legais.
Compatível com outros serviços de e-mail da MessageLabs	Quando combinado com outros serviços hospedados da MessageLabs, oferece opção abrangente para suas necessidades de segurança e gerenciamento de e-mails que exige pouca manutenção.