

# ANTIVÍRUS HOSPEDADO PARA E-MAILS

## PONTO DE VISTA DO ANALISTA

A MessageLabs está posicionada no quadrante “Líder” do Quadrante Mágico de Limites de segurança de e-mail.

O Gartner define como “Líderes” os fornecedores que têm bom desempenho hoje, têm visão clara da direção do mercado e procuram ativamente competências para manter a posição de liderança no mercado.

Quadrante Mágico do Gartner para Limites de segurança de e-mail, de Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

## A DIFERENÇA DA MESSAGELABS

- 100% de proteção contra vírus conhecidos e desconhecidos
- Incorpora a tecnologia Skeptic™, pioneira da detecção preditiva desde 1999
- Oferece uma linha abrangente de contratos de nível de serviço, que cobrem antivírus, disponibilidade de serviço, resposta a falhas e latência de e-mail
- O recurso exclusivo de acompanhamento de link (verificação de URLs em e-mails em busca de links potenciais a malware) oferece uma camada adicional de proteção para sua empresa

\*Fonte: MessageLabs Intelligence: Relatório anual de 2008. O Quadrante Mágico do Gartner é protegido por direitos autorais de setembro de 2008 pela Gartner, Inc. e é reutilizado mediante permissão. O Quadrante Mágico é uma representação gráfica de um mercado em e por um período específico. Ele mostra uma análise feita pelo Gartner de como determinados fornecedores são avaliados com relação aos critérios para aquele mercado, de acordo com as definições do Gartner. O Gartner não endossa nenhum fornecedor, produto ou serviço mostrado no Quadrante Mágico, e não recomenda que os usuários de tecnologia selecionem somente os fornecedores presentes no quadrante “Leaders” (líderes). O Quadrante Mágico é apenas uma ferramenta de pesquisa e não deve ser considerado como um guia específico para a tomada de decisões. O Gartner isenta-se de qualquer responsabilidade de garantia, explícita ou implícita, em relação a essa pesquisa, incluindo qualquer garantia de comercialização ou adequação a uma finalidade específica.

## COMO VOCÊ PODE TER CERTEZA DE QUE SEU E-MAIL ESTÁ PROTEGIDO CONTRA VÍRUS?

Todos os dias, as empresas enfrentam interrupções potenciais das comunicações, operações e propriedade intelectual provenientes de ameaças originadas em e-mails, como vírus, cavalos de Troia, spyware e phishing. Sem defesas eficazes, essas interrupções podem gerar custos e perdas significativas.

As ameaças de e-mail evoluíram e vão além do vírus e do spam. Os criadores de vírus, spams e spywares estão se aproveitando dos métodos uns dos outros. Por exemplo, em 2008, botnets (redes de computadores infectadas por Cavalos de Troia) foram responsáveis por cerca de 90% de todos os e-mails de spam. Atualmente, quase 1 em 300 e-mails contém malware.\*Alguns ataques são tão direcionados que não aparecem no radar do setor antivírus e não são corretamente identificados ou detidos por verificadores antivírus padrão baseados em assinaturas.

O serviço de antivírus de e-mail da MessageLabs, MessageLabs Email Anti-Virus, oferece proteção para sua empresa contra ameaças originadas no e-mail e oferece um contrato de nível de serviço de 100% de proteção contra vírus conhecidos e desconhecidos. Como o serviço é hospedado, as atualizações são contínuas e automáticas, não há software a ser gerenciado e os custos são previsíveis.

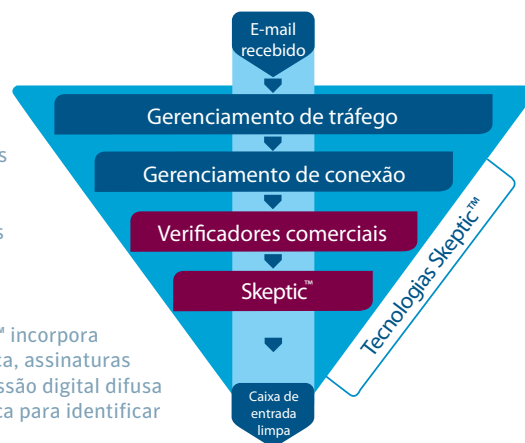
Nossa arquitetura combina vários mecanismos de verificação de terceiros com as tecnologias proprietárias Skeptic™ para fornecer proteção superior. O gerenciamento do tráfego detém o tráfego “ruim” na camada TCP/IP, enquanto o gerenciamento de conexão usa a heurística para bloquear e-mails indesejáveis na camada de conexão e impedir ataques na camada do usuário. Além disso, a inteligência sobre ameaças dos serviços Web Security e IM Security nos permite detectar e proteger contra ameaças convergentes que atacam vários protocolos. O resultado é largura de banda mais livre, maior proteção contra ameaças e uma conexão mais limpa.

## DEFESA CONTRA VÍRUS – A SOLUÇÃO MULTICAMADA DA MESSAGELABS

O gerenciamento de tráfego e conexão identifica, detém e rejeita e-mails suspeitos ou infectados por vírus.

Vários verificadores comerciais detectam vírus conhecidos e identificados.

A tecnologia preditiva Skeptic™ incorpora milhares de regras de heurística, assinaturas inteligentes, registro de impressão digital difusa e análise de cabeçalho dinâmica para identificar vírus desconhecidos e novos.



## COMO O SERVIÇO FUNCIONA

- Os clientes da MessageLabs apontam seus registros do Mail Exchange (MX) para a MessageLabs
- Os e-mails enviados e recebidos são direcionados via MessageLabs, onde são verificados
- A Skeptic™ oferece uma camada vital de segurança que identifica e detém ameaças novas e desconhecidas
- E-mails contendo vírus são bloqueados e colocados em quarentena por 30 dias. O recipiente é notificado.
- O recurso de acompanhamento de link verifica todas as páginas da Web mencionadas no e-mail em busca de vírus e outras ameaças; o e-mail é bloqueado se algum malware for encontrado nesses sites
- Se um link suspeito for confirmado como viral, cria-se uma assinatura e outros e-mails contendo o mesmo link são considerados infectados por vírus; todos os e-mails contendo um link viral confirmado são colocados em quarentena

## CONTRATOS DE NÍVEL DE SERVIÇO

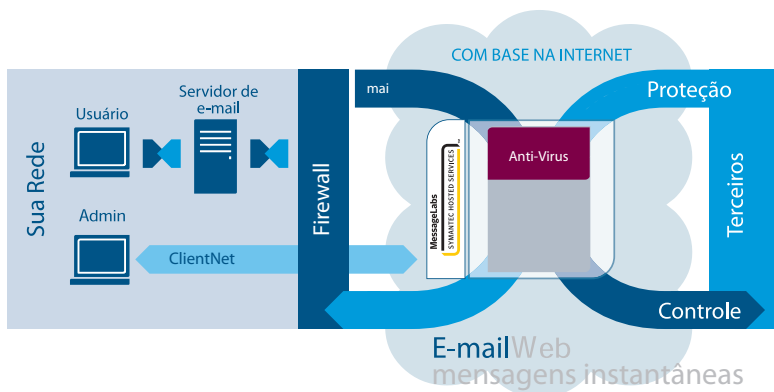
- Proteção antivírus - 100% de proteção contra vírus conhecidos e desconhecidos
- Falsos positivos de vírus - taxa de captura de 0,0001% de falsos positivos
- Entrega - garantia de 100% de entrega de e-mail
- Latência - Tempo médio de retorno da entrega do e-mail é de menos de 60 segundos
- Disponibilidade de serviço - tempo de atividade de 100%
- Suporte técnico/Resposta a falhas - tempo de resposta garantido a chamadas críticas, importantes e comuns

## PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista do produto:  
EUA e Canadá: 00 1 866 460 0000  
USinfo@messagelabs.com



Confidence in a connected world.



Funcionando no nível da Internet, o serviço combina vários verificadores comerciais importantes com nossa tecnologia preditiva proprietária Skeptic™, que oferece proteção contra ameaças emergentes antes que elas possam comprometer sua rede.

A MessageLabs processa 6,4 bilhões de e-mails por dia e a inteligência obtida desta visão do tráfego de e-mail mundial oferece aos clientes proteção avançada contra ameaças emergentes.

Com o recurso de acompanhamento de links, o serviço de antivírus para e-mail também oferece proteção contra links de URLs positivamente identificados como virais contidos em e-mails.

As atualizações contínuas e automáticas são realizadas em toda a rede por meio da arquitetura de replicação de banco de dados global do serviço. O resultado é uma proteção abrangente de hora zero, muito antes de assinaturas antivírus tradicionais ficarem disponíveis.

Contando com um Contrato de Nível de Serviço abrangente, a MessageLabs oferece correções de devolução de dinheiro se os níveis de desempenho de serviço não forem atendidos. Mantido de forma ininterrupta em uma infraestrutura global, o serviço de antivírus para e-mail oferece solução hospedada segura, flexível e confiável.

RECURSOS	BENEFÍCIOS
Várias camadas de tecnologias de defesa, com ameaças originadas no e-mail gerenciadas longe da rede	Economiza tempo e recursos perdidos com epidemias e limpezas e protege a largura de banda corporativa para a Web, VoIP e outros sistemas essenciais
Tecnologias de heurística proprietárias Skeptic™	Garante proteção eficaz contra ameaças de vírus novas e não identificadas
Tecnologia de acompanhamento de links verifica todos os URLs em e-mails à procura de ameaças	Oferece proteção abrangente contra ameaças e técnicas convergentes
Totalmente configurável, com uma variedade de ações para ameaças identificadas	Permite que os administradores definam e apliquem ou desenvolvam políticas flexíveis, personalizadas adequadas às necessidades específicas de sua empresa
Contrato de nível de serviço rigoroso	Oferece segurança e permite que você se concentre no crescimento dos negócios
Painel, resumo e relatórios agendados e detalhados	Oferece visibilidade, responsabilidade na prestação de contas e confiança na eficácia de serviço com relatórios detalhados sobre volume de vírus e ataques prevenidos