

ANTISPAM DE E-MAIL HOSPEDADO

PONTO DE VISTA DO ANALISTA

A MessageLabs está posicionada no quadrante “Líder” do Quadrante Mágico de Limites de segurança de e-mail.

O Gartner define como “Líderes” os fornecedores que têm bom desempenho hoje, têm visão clara da direção do mercado e procuram ativamente competências para manter a posição de liderança no mercado.

Quadrante Mágico do Gartner para Limites de segurança de e-mail, de Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

A DIFERENÇA DA MESSAGELABS

- Defesas de spam em várias camadas garantem proteção permanente e de longo prazo da rede
- Incorpora a tecnologia Skeptic™, pioneira na detecção preditiva desde 1999.
- Mais de 99% de taxa de captura de spam com no máximo 0,0003% de falsos positivos
- Linha abrangente de Contratos de Nível de Serviço, cobrindo captura de spams, falsos positivos, disponibilidade de serviço, resposta a falhas e latência de e-mail

*Fonte: MessageLabs Intelligence: Relatório anual de 2008. O Quadrante Mágico do Gartner é protegido por direitos autorais de setembro de 2008 pela Gartner, Inc. e é reutilizado mediante permissão. O Quadrante Mágico é uma representação gráfica de um mercado em e por um período específico. Ele mostra uma análise feita pelo Gartner de como determinados fornecedores são avaliados com relação aos critérios para aquele mercado, de acordo com as definições do Gartner. O Gartner não endossa nenhum fornecedor, produto ou serviço mostrado no Quadrante Mágico, e não recomenda que os usuários de tecnologia selecionem somente os fornecedores presentes no quadrante "Leaders" (líderes). O Quadrante Mágico é apenas uma ferramenta de pesquisa e não deve ser considerado como um guia específico para a tomada de decisões. O Gartner isentase de qualquer responsabilidade de garantia, explícita ou implícita, em relação a essa pesquisa, incluindo qualquer garantia de comercialização ou adequação a uma finalidade específica.

COMO VOCÊ PODE TER CERTEZA DE QUE SEU E-MAIL ESTÁ PROTEGIDO DO SPAM?

Todos os dias, as empresas enfrentam interrupções potenciais nas comunicações, operações e propriedade intelectual causadas por spam e outras ameaças originadas no e-mail. Sem defesas eficazes, essas interrupções podem gerar custos e perdas significativas.

As ameaças de e-mail evoluíram e vão além do vírus e do spam. Os criadores de vírus, spams e spywares estão se aproveitando dos métodos uns dos outros. Por exemplo, em 2008, botnets (redes de computadores infectadas por Cavalos de Troia) foram responsáveis por cerca de 90% de todos os e-mails de spam.*Geralmente, mais de 80% do volume do e-mail é spam. Os propagadores de spam estão ficando mais sofisticados e bloquear spam está cada vez mais complicado. Os invasores são motivados pelo ganho financeiro e procuram vender informações privadas na economia clandestina, que hoje se encontra muito bem organizada.

O serviço de antispam de e-mail da MessageLabs, MessageLabs Email Anti-Spam Service, ajuda as organizações a combater essas ameaças com defesas de perímetro avançadas e as tecnologias proprietárias do Skeptic. Operando no nível da Internet com atualizações automáticas e contínuas, o antispam de e-mail oferece proteção contra técnicas de spam estabelecidas e emergentes, garantindo uma proteção permanente e de longo prazo da rede.

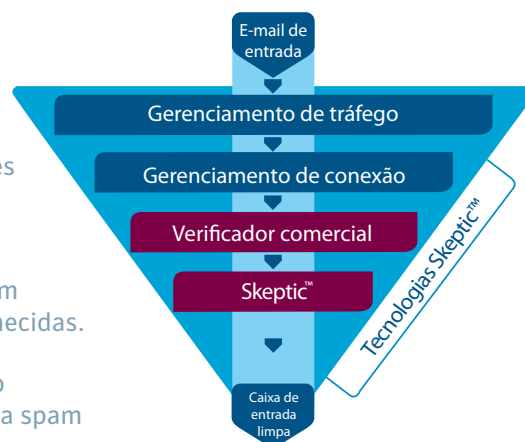
Além disso, nossas tecnologias Skeptic™, líderes do setor, incluem recursos de gerenciamento de tráfego e de conexão para proteger a largura de banda. O gerenciamento do tráfego detém o spam na camada TCP/IP, enquanto o gerenciamento de conexão usa a heurística para bloquear e-mails não solicitados na camada da conexão e impedir ataques na camada de gerenciamento de usuários.

DEFESA CONTRA SPAM – A SOLUÇÃO MULTICAMADA DA MESSAGELABS

O gerenciamento de tráfego e conexão identifica, detém e rejeita spam ou ataques de usuários suspeitos.

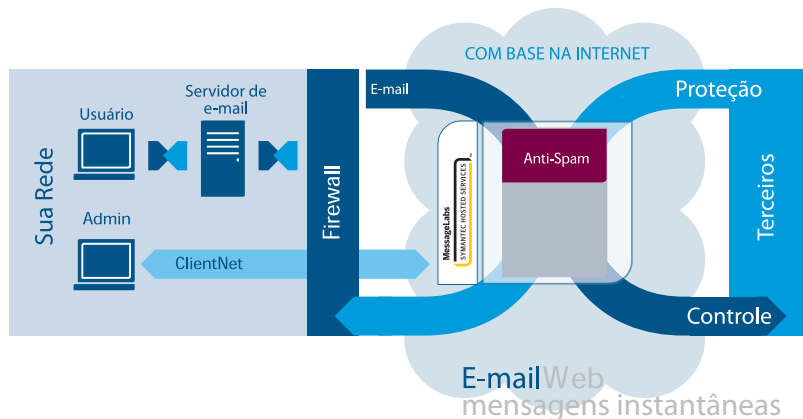
Vários filtros comerciais detectam e rejeitam spam originado de fontes conhecidas.

A tecnologia preditiva do Skeptic™ detecta e rejeita spam de fontes desconhecidas e novas



COMO O SERVIÇO FUNCIONA

- Os clientes da MessageLabs apontam seus registros do Mail Exchange (MX) para a MessageLabs
- Os e-mails enviados e recebidos são direcionados via MessageLabs, onde são verificados
- As defesas inovadoras de perímetro da MessageLabs detectam e rejeitam spam originado de fontes conhecidas
- A tecnologia proprietária Skeptic da MessageLabs detecta e rejeita proativamente spams de fontes desconhecidas e novas
- E-mails identificados como spam são redirecionados com várias opções de bloqueio e novo roteamento
- Administradores e/ou usuários finais gerenciam os e-mails em quarentena e aprovados e as listas de remetentes bloqueados



O Skeptic™ aprende com cada mensagem que vê, evoluindo e se atualizando em tempo real para proteger ativamente contra as técnicas de spam mais recentes, enquanto oferece precisão quase perfeita para praticamente eliminar falsos positivos.

Com infraestrutura global de 14 datacenters, divididos em quatro continentes e protegendo clientes em 99% dos países; 6,4 bilhões de e-mails são processados todos os dias pela MessageLabs. A inteligência obtida dessa visão única no tráfego de e-mail mundial oferece aos clientes proteção sem igual contra ameaças emergentes.

O serviço também é configurável e oferece aos clientes uma variedade de opções totalmente personalizáveis para mensagens identificadas como spam nas várias camadas do serviço. Ferramentas de quarentena de spam intuitivas, para administrador e usuário final, oferecem experiência antispam produtiva e flexível.

CONTRATOS DE NÍVEL DE SERVIÇO

- Taxa de captura de spam - taxa de captura de 99% (95% para e-mails com caracteres asiáticos)
- Falsos positivos de spam - taxa de captura de 0,0003% de falsos positivos
- Entrega - garantia de 100% de entrega de e-mail
- Latência - Tempo médio de retorno da entrega do e-mail é de menos de 60 segundos
- Disponibilidade de serviço - tempo de atividade de 100%
- Suporte técnico/Resposta a falhas - tempo de resposta garantido a chamadas críticas, importantes e comuns
- Devolução do dinheiro caso os seguintes níveis de desempenho não sejam atendidos: disponibilidade do serviço, falsos positivos de spam e vírus, taxas de latência de e-mail e de captura de vírus para e-mails que passam pelo nosso serviço.

PRÓXIMAS ETAPAS

Contate um especialista do produto:
EUA e Canadá: 00 1 866 460 0000
USinfo@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

RECURSOS	BENEFÍCIOS
Proteção total em várias camadas contra spam, com ameaças gerenciadas longe da sua rede	Economiza tempo e recursos perdidos com e-mails indesejáveis e protege a largura de banda corporativa, VoIP e outros sistemas essenciais
Tecnologias de heurística proprietárias Skeptic™	Oferece proteção eficaz contra técnicas de spam estabelecidas e emergentes
Melhores técnicas e mecanismos comerciais de terceiros do setor	Oferece camadas adicionais de segurança hospedada, atualizada automaticamente
Totalmente configurável, com uma variedade de ações para administradores e usuários finais	Permite que os administradores definam e apliquem ou desenvolvam políticas flexíveis, personalizadas adequadas às necessidades específicas de sua empresa
Vários idiomas para a quarentena de spam para os usuários finais	Aumenta a produtividade e facilidade de uso para forças de trabalho globais
Pacote excepcional de Contrato de Nível de Serviço	Oferece segurança e permite que você se concentre no crescimento dos negócios
Painel, resumo e relatórios agendados e detalhados	Oferece visibilidade, responsabilidade de prestação de contas e confiança na eficácia do serviço